

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACADEMIA PRYMA

Última actualización: 7 de agosto de 2025

Al registrarte en nuestra plataforma y marcar la casilla de aceptación de estos Términos y Condiciones, declaras haber leído, entendido y aceptado todas las cláusulas aquí descritas. Estos términos regulan el uso de la academia de matemáticas online Pryma, dirigida a estudiantes de segundo de bachillerato (en adelante, "la Academia").

1. ACCESO A LA PLATAFORMA

1.1. El acceso a la plataforma está reservado exclusivamente a los estudiantes que hayan realizado el pago correspondiente y cuyo correo electrónico figure en nuestra base de datos de alumnos registrados.

1.2. Si el correo electrónico utilizado para registrarse no coincide con uno previamente verificado mediante pago, el acceso a la plataforma será denegado automáticamente.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

2.1. Al suscribirse, el alumno tendrá derecho a:

- Una clase grupal online de dos horas a la semana.
- Acceso a apuntes actualizados con el contenido necesario para el curso.
- Soporte individualizado 24/7, incluyendo la posibilidad de realizar llamadas para resolver dudas.
- Clases grabadas disponibles en la plataforma.
- Flexibilidad horaria en caso de que el grupo solicite cambiar el horario habitual.
- En fechas importantes (como semanas de exámenes, recuperaciones o evaluaciones clave), se realizarán sesiones en directo adicionales exclusivamente para resolver dudas.

2.2. El equipo docente se compromete a mantenerse por delante del temario oficial del colegio, con el fin de reforzar el aprendizaje de los alumnos.

3. TARIFAS Y FORMAS DE PAGO

3.1. La suscripción mensual tiene un coste de 88€.

3.2. Existe una promoción de lanzamiento válida hasta el 31 de agosto de 2025, que ofrece un precio reducido de 67€ al mes durante todo el curso a quienes se registren antes de dicha fecha.

3.3. Si un alumno se incorpora después de septiembre, deberá abonar 10€ adicionales por cada clase anterior a la que desee tener acceso.

3.4. El pago es mensual y recurrente. La falta de pago en el plazo correspondiente implicará la suspensión inmediata del acceso a la plataforma, clases grabadas, apuntes, soporte y demás servicios. No se garantiza la conservación de materiales no descargados.

4. USO CORRECTO DE LA PLATAFORMA

4.1. El acceso es estrictamente individual. El contenido no puede ser compartido con personas externas a la Academia.

4.2. Está prohibido:

- Compartir grabaciones, apuntes o cualquier material con terceros.
- Permitir que más de una persona acceda a los directos o videos desde una misma cuenta.

4.3. El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la suspensión inmediata del acceso sin derecho a reembolso, y a posibles acciones legales por vulneración de la propiedad intelectual.

5. COMPROMISOS DE LA ACADEMIA

5.1. La Academia se compromete a:

- Proporcionar todo el contenido y soporte descrito en el punto 2.
 - Acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y realizar seguimiento personalizado, dentro de las posibilidades del equipo docente.
-

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

6.1. La Academia proporciona todos los recursos necesarios para el aprendizaje, pero no puede garantizar resultados académicos específicos. El éxito dependerá en última instancia del esfuerzo, dedicación y participación activa del estudiante.

6.2. Desde Pryma realizaremos un seguimiento activo, impulsando al alumno e incluso preguntándole directamente para fomentar su presencia y constancia. Sin embargo, no nos hacemos responsables por la falta de progreso de alumnos que no asistan a las clases, no utilicen los recursos disponibles o no participen activamente.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

7.1. Los datos personales de los estudiantes que se registren en la plataforma son confidenciales y están protegidos conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

7.2. Bajo ninguna circunstancia se compartirán, venderán o divulgarán dichos datos a terceros. La única finalidad del almacenamiento de esta información es la correcta gestión académica, administrativa y de acceso a los servicios ofrecidos por Pryma.

8. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

8.1. La Academia se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los usuarios registrados y publicados en la plataforma. El uso continuado del servicio tras dichas modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

9.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.

9.2. Cualquier conflicto que pudiera derivarse de la interpretación o aplicación de los mismos será resuelto ante los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

Al marcar la casilla "Acepto los Términos y Condiciones", reconoces que has leído, entendido y aceptado íntegramente este documento.